

# Internet Service Guidance for Parents

## AT&T

Internet residencial ilimitada de AT&T – Todos los clientes de línea fija de Internet residencial de AT&T, así como Internet inalámbrico fijo, pueden usar datos ilimitados de Internet. Además, continuarán ofreciendo acceso a Internet para hogares con ingresos limitados que califiquen a \$10 al mes a través de su programa Access.

**Número de teléfono:** 1-800-288-2020

**Sitio web:** <https://about.att.com/pages/COVID-19.html>

## Spectrum

- Charter will offer free Spectrum broadband and Wi-Fi access for 60 days to households with K-12 and/or college students who do not already have a Spectrum broadband subscription at any service level up to 100 Mbps.
- Installation fees will be waived for new student households.
- Charter will partner with school districts to ensure local communities are aware of these tools to help students learn remotely.
- For eligible low-income households without school-aged children, Charter continues to offer Spectrum Internet Assist, a low-cost broadband program delivering speeds of 30 Mbps
- Charter will open its Wi-Fi hotspots across our footprint for public use.
- Spectrum does not have data caps or hidden fees.

**Phone Number:** 1-844-488-8395

**Website:** <https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-households-and-more>

## Comcast (for residents outside San Benito County)

As the country deals with the effects of the Coronavirus (COVID-19), Comcast is taking immediate steps to help connect more low-income families to the Internet at home. Effective Monday, March 16, 2020, new Comcast Internet Essentials customers will receive two free months of Internet service. They are also increasing the speed of the program to 25 Mbps downloads, and 3 Mbps uploads for all new and existing customers.

After your first two free months expire, you can either cancel the service (which you can do at any time) or keep it as a regular paying Internet Essentials customer. You will receive an easy to use self-install-kit that includes a cable modem (to receive service at your home) with a WiFi router (to connect your devices without wires). There is no term contract or credit check and no shipping fee for equipment.

**Phone Number:** 1-855-846-8376

**Website:** <https://www.internetessentials.com/covid19>

## T-Mobile

- Starting now - ALL current T-Mobile and Metro by T-Mobile customers who have plans with data will have unlimited smartphone data for the next 60 days (excluding roaming).
- Providing T-Mobile and Metro by T-Mobile customers an additional 20GB of mobile hotspot / tethering service for the next 60 days – coming soon.
- Working with their Lifeline partners to provide customers extra free data up to 5GB of data per month over the next two months.

**Phone Number:** 1-800-866-2453

**Website:** <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>

## AT&T

Unlimited AT&T Home Internet – All AT&T consumer home internet wireline customers, as well as Fixed Wireless Internet, can use unlimited internet data. Additionally, they will continue to offer internet access for qualifying limited income households at \$10 a month through their Access from AT&T program.

**Phone Number:** 1-800-288-2020

**Website:** <https://about.att.com/pages/COVID-19.html>

## Central Coast Internet (for San Benito County rural residents in certain areas)

Offering discounted Internet plans for residents in San Benito County that live in the Spring Grove area (Hollister Airport to Comstock to Lone Tree up on Fairview Rd).

**Phone Number:** 1-831-630-9361

**Website:** <http://www.sbcci.com/>

# Orientación del servicio de Internet para Padres

## Charter Spectrum

- Charter ofrecerá acceso gratuito de broadband y Wi-Fi de Spectrum durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 y/o estudiantes en el colegio que aún no tienen una suscripción de Internet con Spectrum en cualquier nivel de servicio de hasta 100 Mbps. Para inscribirse llame al 1-844-488-8395.
- Las tarifas de Instalación no se aplicarán a los nuevos hogares de estudiantes.
- Charter se asociará con los distritos escolares para garantizar que las comunidades locales conozcan estas herramientas para ayudar a los estudiantes a aprender de forma remota.
- Para hogares elegibles de bajos ingresos sin niños en edad escolar, Charter continúa ofreciendo Spectrum Internet Assist, un programa de internet de bajo costo que ofrece velocidades de 30 Mbps
- Charter abrirá sus puntos de acceso Wi-Fi en nuestra área para uso público
- Spectrum no tiene límites de datos ni tarifas ocultas.

**Número de teléfono:** 1-844-488-8395

**Sitio web:** <https://corporate.charter.com/newsroom/charter-to-offer-free-access-to-spectrum-broadband-and-wifi-for-60-days-for-new-K12-and-college-student-households-and-more>

## Comcast (para residentes fuera del condado de San Benito)

A medida que el país aborda los efectos del Coronavirus (COVID-19), Comcast está tomando medidas inmediatas para ayudar a conectar a más familias de bajos ingresos a Internet en casa. A partir del lunes 16 de marzo de 2020, los nuevos clientes de Internet Essentials recibirán dos meses gratis de servicio de Internet. También están aumentando la velocidad del programa a descargas de 25 Mbps y cargas de 3 Mbps para todos los clientes nuevos y existentes.

Después de que vencen sus primeros dos meses gratuitos, puede cancelar el servicio (que puede hacer en cualquier momento) o mantenerlo como un cliente regular de Internet Essentials que paga. Recibirá un kit de autoinstalación fácil de usar que incluye un módem de

cable (para recibir servicio en su hogar) con un enrutador WiFi (para conectar sus dispositivos sin cables). No hay contrato a término ni verificación de crédito ni tarifa de envío para el equipo.

**Número de teléfono:** 1-855-846-8376

**Sitio web:** <https://www.internetessentials.com/covid19>

## T-Mobile

- A partir de ahora: TODOS los clientes actuales de T-Mobile y Metro by T-Mobile que tengan planes con datos tendrán datos ilimitados de teléfonos inteligentes durante los próximos 60 días (excluido el roaming).
- Le brindaran a los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile 20GB adicionales de servicio de conexión/conexión móvil para los próximos 60 días, próximamente.
- Están trabajando con sus socios de Lifeline para proporcionar a los clientes datos gratuitos adicionales de hasta 5 GB de datos por mes durante los próximos dos meses.

**Número de teléfono:** 1-800-866-2453

**Sitio web:** <https://www.t-mobile.com/news/t-mobile-update-on-covid-19-response>

## AT&T

Internet residencial ilimitada de AT&T – Todos los clientes de línea fija de Internet residencial de AT&T, así como Internet inalámbrico fijo, pueden usar datos ilimitados de Internet. Además, continuarán ofreciendo acceso a Internet para hogares con ingresos limitados que califiquen a \$10 al mes a través de su programa Access.

**Número de teléfono:** 1-800-288-2020

**Sitio web:** <https://about.att.com/pages/COVID-19.html>